**2024 жылдағы мемлекеттік көрсетілген**

**қызметтер бойынша талдамалы анықтама**

2024 жылдың 12 айында 419484 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс жасау жолымен қызметті берушінің ақпараттық жүйесі арқылы электронды түрде және ақпараттық жүйеге («электрондық үкімет» веб-порталын қоспағанда, [www.egov.kz](http://www.egov.kz); [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)) өтінімді қолмен енгізу арқылы көрсетілді - 419459.

1. Дәрігердің қабылдауына жазылу - **335958.**
2. Азаматтардың жекелеген санаттарына дәрілік заттарды, мамандандырылған емдік өнімдерді, медициналық мақсаттағы бұйымдарды ұсыну - **36479.**
3. Еңбекке уақытша жарамсыздық туралы анықтама беру - **11894.**
4. Еңбекке уақытша жарамсыздық парағын беру - **7836.**
5. Медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін медициналық ұйымнан анықтама беру - **14735.**
6. Үйге дәрігер шақыру**- 1515.**
7. Пациенттерге стационарға емделуге жатқызуға жолдама беру - **2103.**
8. Санаторий-курорттық емделуге мұқтаждығы туралы қорытынды беру – 260.
9. Транспланттау мақсатында ағзалардың (ағзаның бөлігінің) және (немесе) тіндердің (тіннің бөлігінің) қайтыс болғаннан кейінгі донорлығынан тірі кезінде бас тарту немесе келісім алуды тіркеу-156.
10. Стационарлық науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме беру - 4140.

**Ең көп сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызмет - «Дәрігердің қабылдауына жазылу» және «Азаматтардың жекелеген санаттарына дәрілік заттарды, мамандандырылған емдік өнімдерді, медициналық мақсаттағы бұйымдарды ұсыну».**

**ЭҮП (www.egov.kz) арқылы қызмет көрсетілді,** сондай-ақ:

1. Медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін медициналық ұйымға бекіту - 1581.

2. Дәрігердің қабылдауына жазылу - 25.

3. Дәрігерді үйге шақыру - 0.

Емхана қызметкерлерімен мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын жақсарту мақсатында 2024 жылдың 12 айында - 14 түсіндіру іс-шарасы (семинар) өтті.

Халыққа мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша тікелей эфир өткізу-2.

Мемлекеттік қызметтер бойынша, соның ішінде «Электрондық үкімет» порталын пайдалануды насихаттайтын бейнероликтер дайындау - 2.