**Аналитическая справка по оказанию**

 **государственных услуг за 2024 год**

За 12 месяцев 2024 года оказано - 419484государственных услуг.

Оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz) - 419459.

1. Запись на прием к врачу **- 335958.**
2. Предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан**-36479.**
3. Выдача справки о временной нетрудоспособности -11894**.**
4. Выдача листа о временной нетрудоспособности-7836**.**
5. Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь-14735**.**
6. Вызов врача на дом**-1515.**
7. Выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар-2103.
8. Выдача заключения о нуждаемости в санаторно - курортном лечении-260**.**
9. Регистрация прижизненного отказа или согласия на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) в целях трансплантации-156.
10. Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного-4140**.**

**Наиболее востребованная государственная услуга – «Запись на прием к врачу», и предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан.**

**Через ПЭП (www.egov.kz) оказано** - услуг в том числе:

1. Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь- 1581.
2. Запись на прием к врач-25.
3. Вызов врача на дом-0.

Для улучшения качества оказания государственных услуг с сотрудниками поликлиники за 12 месяцев 2024 года проведено - 14разъяснительных мероприятия (семинар).

Проведение прямого эфира по вопросам оказания государственных услуг с населением-2**.**

.

Подготовка видеороликов по госуслугам, в том числе пропагандирующих пользование портала «Электронного правительства»- 2**.**